

**Daniel Schafer**CEO bei BLS AG
und Vorstandsmitglied
bei Electrosuisse

IT bei der Bahn

Erlauben Sie mir, dass ich den Bulletin-Titel «IT für EVU» als IT für Eisenbahnverkehrsunternehmen verstehe. Die Digitalisierung macht auch vor der Eisenbahn nicht halt. Moderne IT-Lösungen spielen eine entscheidende Rolle bei der Optimierung von Betriebsabläufen und der Verbesserung der Servicequalität für die Fahrgäste. Die BLS setzt auf innovative IT-Systeme, um ihre Effizienz zu steigern und den Fahrgästen ein erstklassiges Erlebnis zu bieten.

Ein wichtiger Schritt in diese Richtung ist die Einführung eines neuen Ressourcenplanungs- und Dispositions-Systems (RPS), das eine zentrale Steuerung und Dokumentation aller Prozesse von der langfristigen Planung der Züge über deren Instandhaltung bis hin zur kurzfristigen Umdisposition und Personaleinteilung ermöglicht. Die optimierten Prozesse führen zu einer höheren Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Fahrzeugflotte.

Wichtig ist auch die Integration von Fahrgastinformationssystemen, die die Fahrgäste mit aktuellen Informationen zum Reiseverlauf versorgen und zur Sicherheit und zum Komfort beitragen. Die zunehmende Komplexität der IT-Systeme erfordert skalierbare und flexible Lösungen, die eine Trennung der Komfort-IT von der Fahrzeugsteuerung ermöglichen. Dadurch können wir die entsprechenden IT-Systeme auf dem neusten Stand halten – ohne teure und zeitintensive Zulassungsprozesse.

Die Digitalisierung im Eisenbahnverkehr bringt auch Herausforderungen mit sich. So muss der Cybersicherheit in den Systemen immer mehr Beachtung geschenkt werden. Im integrierten ÖV-System in der Schweiz ist zudem die Interoperabilität zentral. Und der professionelle Umgang mit Obsoleszenz ist ein Dauerthema, da die Lebenszyklen der eingesetzten Fahrzeuge und Infrastrukturen wesentlich länger sind als die Lebensdauer von IT-Systemen und der Software.

IT-Lösungen spielen für Unternehmen wie die BLS eine zentrale Rolle bei der Modernisierung und Effizienzsteigerung. Durch den Einsatz spezialisierter Software und modernen Technologien kann die BLS ihre Betriebsabläufe optimieren, die Servicequalität verbessern und sich für zukünftige Anforderungen vorbereiten.

L'IT dans le secteur ferroviaire

Permettez-moi pour une fois d'interpréter «IT für EVU», le titre allemand de ce numéro du Bulletin, en tant qu'«IT für Eisenbahnverkehrsunternehmen», c'est-à-dire «IT pour les entreprises de transport ferroviaire». La digitalisation ne s'arrête pas aux chemins de fer. Les solutions informatiques modernes jouent en effet un rôle décisif dans l'optimisation des processus opérationnels et l'amélioration de la qualité du service aux passagers. BLS s'appuie ainsi sur des systèmes informatiques innovants pour accroître son efficacité et offrir aux passagers une expérience exceptionnelle.

L'introduction d'un nouveau système de planification des ressources et de régulation des trains (Ressourcenplanungs- und Dispositions-System, RPS) constitue une étape cruciale dans cette direction. Ce système permet un contrôle centralisé et une documentation de tous les processus, de la planification à long terme des trains à leur maintenance, en passant par la réorganisation à court terme et la répartition du personnel. L'optimisation des processus permet d'accroître la disponibilité et la fiabilité de la flotte de véhicules.

L'intégration de systèmes d'information aux passagers est également importante. Ils fournissent aux passagers des informations actualisées sur le déroulement du voyage tout en contribuant à la sécurité et au confort. La complexité croissante des systèmes informatiques nécessite toutefois des solutions évolutives et flexibles permettant de séparer l'informatique de confort de la commande du véhicule. Cela nous permet de maintenir les systèmes informatiques concernés à jour, sans avoir à passer par des processus d'autorisation longs et onéreux.

Mais la digitalisation dans le transport ferroviaire pose aussi des défis. Il faut notamment accorder de plus en plus d'attention à la cybersécurité dans les systèmes. Dans le système intégré de transport public en Suisse, l'interopérabilité est également essentielle. Enfin, la gestion professionnelle de l'obsolescence constitue un thème récurrent, car les cycles de vie des véhicules et des infrastructures utilisés sont beaucoup plus longs que la durée de vie des systèmes informatiques et des logiciels.

Les solutions informatiques jouent un rôle essentiel dans la modernisation et l'amélioration de l'efficacité des entreprises telles que BLS. En utilisant des logiciels spécialisés et des technologies modernes, BLS peut optimiser ses processus opérationnels, améliorer la qualité de ses services et se préparer aux exigences futures.